



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากตม

ที่ ลย ๗๕๘๐๑/-

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๑  
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลปากตม

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากตม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากตม โดยประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้การดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบที่ ๑ (ระยะ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๓) ได้สิ้นสุดลงแล้ว พบว่าไม่มีผู้ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

### ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนและผู้เข้ารับบริการไม่มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากขาดการประชาสัมพันธ์ศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากตม

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

เห็นควรประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงโดยง่าย สะดวก และไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น สื่อออนไลน์


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



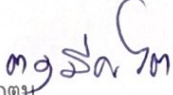
(ลงชื่อ)

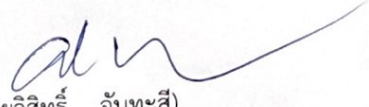
(นางสาวกัลณิกา บุรีแสง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

/ลงชื่อ...

(ลงชื่อ) จำเอก   
(ธนภฤต ผาจิระวัฒน์ชาติ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

-  
(ลงชื่อ)   
(นายโสภภาพ เหมทอง)   
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากตม

(ลงชื่อ)   
(นายวิสิทธิ์ จันทะสี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากตม